



Carrier-grade VoIP Softswitch



تلفنخانه SSW سامانه سوییچینگ تلفنی کریر

در دنیای رقابتی امروز، اپراتورهای مخابراتی نیازمند راهکارهایی هستند که بتوانند به سرعت و به طور موثر به نیازهای مشتریان پاسخ دهند. سافت سویچ قاصدک (SoftSwitch) با نام تجاری تلفنخانه SSW، با بهره‌گیری از فناوری‌های روز دنیا، یک پلتفرم جامع و انعطاف‌پذیر برای مدیریت تماس‌ها و ارائه خدمات ارزش افزوده است. این محصول با کاهش هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری و بهبود کیفیت خدمات، به شما کمک می‌کند تا در بازار رقابتی پیشتان باشید.

سافت سویچ سامانه‌ایست که به عنوان یک واسطه بین شبکه‌های تلفنی و شبکه‌های داده عمل می‌کند. این فناوری به کاربران اجازه می‌دهد تا تماس‌های صوتی، تصویری و داده‌ای را از طریق اینترنت و شبکه‌های IP (پروتکل اینترنت) برقرار کنند. سافت



سویچ از فناوری VoIP (Voice over IP) برای ارائه خدمات صوتی با کیفیت بالا در مقیاس بزرگ استفاده می کند. این سامانه به عنوان قلب شبکه های ارتباطی مدرن، نقش بسیار مهمی در مدیریت ترافیک و ارائه خدمات متنوع به کاربران ایفا می کند.

تلفنخانه SSW، با قابلیت های انعطاف پذیر و مقیاس پذیر خود، امکانات گسترده ای را برای رشد و توسعه کسب و کارهای مبتنی بر شبکه فراهم می آورد و می تواند به راحتی با نیازهای رو به رشد شبکه های مخابراتی سازگار شود. این سامانه امکان افزایش ظرفیت و افزودن کاربران جدید را بدون نیاز به تغییرات اساسی در زیرساخت فراهم می کند. این سامانه به عنوان یک مرکز کنترل مرکزی، به اپراتورهای مخابراتی کمک می کند تا تمامی ارتباطات مخابراتی را به صورت یکپارچه مدیریت و کنترل کنند و با استفاده از فناوری های نوین، تمامی نیازهای ارتباطی کاربران را پوشش می دهد و تجربه ای متفاوت و بهبود یافته از خدمات مخابراتی را برای آنان فراهم می آورد.

تلفنخانه SSW قابلیت گسترش تا هر تعداد مشترک را داراست که آن را برای اپراتورهای مخابراتی بزرگ و ارائه دهندگان خدمات با حجم ترافیک بالا مناسب میکند، و از الگوریتم های روتینگ پیشرفته برای مسیریابی هوشمند تماس ها، مدیریت بار، و تعادل بار به طور کارآمد و بهینه استفاده می کند، که به کاهش تاخیر و افزایش کیفیت تماس کمک می کند. همچنین با استفاده از ابزارهای مدیریت پهنای باند برای تخصیص پهنای باند و جلوگیری از ازدحام شبکه استفاده می کند. این سامانه قابلیت مسیریابی تماس ها، انتقال تماس ها، امکان مدیریت تماس های ورودی و خروجی را با دقت و کارایی بالا و تنظیمات پیشرفته شماره گیری را به کاربران ارائه می دهد.

تلفنخانه SSW با داشتن یک رابط کاربری ساده و کاربرپسند، امکان مدیریت آسان و کارآمد تماس ها و تنظیمات سیستم را برای کاربران فراهم می کند. این رابط کاربری به گونه ای طراحی شده است که حتی کاربران با دانش فنی محدود نیز بتوانند به راحتی از امکانات سامانه استفاده کنند.

تلفنخانه SSW از فناوری های پیشرفته برای ارائه خدمات صوتی با کیفیت بالا و بدون وقفه استفاده می کند، که برای اپراتورهای مخابراتی و ارائه دهندگان خدمات که به قابلیت اطمینان بالا نیاز دارند، ضروری است. همچنین با داشتن قابلیت بازیابی پس از بحران (Disaster Recovery)، اطمینان حاصل می کند که در صورت وقوع حوادث ناگوار یا مشکلات فنی، خدمات مخابراتی به سرعت و بدون از دست رفتن اطلاعات بازگردانده شوند. این ویژگی به اپراتورها کمک می کند تا در مواقع بحرانی، کمترین تأثیر ممکن بر عملکرد شبکه و خدمات خود داشته باشند و با پشتیبانی از قابلیت پشتیبان گیری همزمان (Hot Standby Backup)، تضمین می کند که در صورت بروز مشکل در سرور اصلی، یک سرور پشتیبان به صورت خودکار و بدون وقفه به کار بیفتد. این ویژگی باعث افزایش پایداری و اطمینان شبکه های مخابراتی می شود و تضمین می کند که خدمات مخابراتی بدون وقفه ادامه یابند.

تلفنخانه SSW می تواند با طیف گسترده ای از سیستم ها و برنامه ها مانند CRM، ERP، و سیستم های صورتحساب می تواند ادغام شود.



قابلیت‌های کلیدی تلفنخانه SSW

• مدیریت ترافیک یکپارچه:

- سیستم مسیریابی هوشمند : با استفاده از الگوریتم‌های پیشرفته، ترافیک را به صورت بهینه در شبکه توزیع می‌کند.
- کیفیت خدمات : (QoS) امکان اولویت‌بندی ترافیک بر اساس نوع سرویس و تضمین کیفیت برای سرویس‌های حساس را فراهم می‌کند.
- مدیریت پهنای باند : با استفاده از تکنیک‌های مدیریت پهنای باند، از استفاده بهینه از منابع شبکه اطمینان حاصل می‌کند.

• تطبیق‌پذیری بالا:

- پشتیبانی از پروتکل‌های متنوع : از طیف گسترده‌ای از پروتکل‌های ارتباطی پشتیبانی می‌کند و به راحتی با شبکه‌های مختلف ادغام می‌شود.
- مقیاس‌پذیری : با افزایش تعداد کاربران و سرویس‌ها، به راحتی قابل توسعه است.
- انعطاف‌پذیری : قابلیت پیکربندی مجدد و تغییر در تنظیمات شبکه را به سرعت و سهولت فراهم می‌کند.

• امنیت بالا:

- حفاظت از داده‌ها : با استفاده از مکانیزم‌های امنیتی قوی، از داده‌های کاربران در برابر تهدیدات سایبری محافظت می‌کند.
- تشخیص نفوذ : قابلیت تشخیص و مقابله با حملات سایبری را دارد.
- رمزنگاری : از پروتکل‌های رمزنگاری برای تأمین امنیت ارتباطات استفاده می‌کند.

• ارائه خدمات متنوع:

- مشترکین ترانک: کاربرانی که با آدرس ثابت خود شناسایی شده و امکان ارسال و دریافت تماس در ظرفیتهای بالا را دارا می‌باشند.
- مشترکین ثبتی (Register): کاربرانی هستند که فاقد آی پی ثابت بوده و یا پشت دستگاههای مسیریابی قرار دارند که بدون ثبت آدرس اولیه امکان دسترسی به آنها وجود ندارد. این کاربران معمولاً امکان برقراری تعداد تماس کم ولی به قابلیت‌هایی مانند انتظار تماس یا فوروارد نیاز دارند.

• مدیریت شبکه مرکزی:

- نظارت بر شبکه : امکان نظارت بر وضعیت کلی شبکه و تشخیص مشکلات را فراهم می‌کند.



○ مدیریت کاربران : امکان مدیریت کاربران و دسترسی آن‌ها به سرویس‌ها را فراهم می‌کند.

• گزارشگیری:

قابلیت گزارش‌گیری یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های سافت سویچ است که به مدیران شبکه امکان می‌دهد تا عملکرد شبکه را به طور دقیق تحلیل و ارزیابی کنند. با استفاده از این قابلیت، می‌توان اطلاعات جامعی در مورد ترافیک شبکه، کیفیت سرویس، عملکرد تجهیزات و ... به دست آورد.

انواع گزارش‌ها در تلفنخانه SSW

• گزارش‌های ترافیکی:

- حجم ترافیک ورودی و خروجی در بازه‌های زمانی مختلف
- پهنای باند مصرفی توسط کاربران و سرویس‌ها
- الگوهای ترافیکی و شناسایی نقاط اوج و فرود
- تحلیل ترافیک بر اساس پروتکل‌ها و پورت‌ها

• گزارش‌های کیفیت سرویس:

- اندازه‌گیری تاخیر، نوسانات و افت بسته‌ها
- ارزیابی کیفیت تماس‌ها
- تحلیل پهنای باند و منابع

• گزارش‌های عملکرد تجهیزات:

- وضعیت تجهیزات شبکه (روتر، سوئیچ، فایروال و ...)
- استفاده از منابع پردازشی و حافظه
- خطاهای رخ داده در تجهیزات

• گزارش‌های امنیتی:

- شناسایی حملات سایبری
- تحلیل ترافیک مشکوک
- گزارش‌دهی در مورد رویدادهای امنیتی

• گزارش‌های سفارشی:

- امکان ایجاد گزارش‌های سفارشی بر اساس نیازهای خاص سازمان



مزایای استفاده از گزارش گیری در تلفنخانه SSW:

- بهبود عملکرد شبکه : با شناسایی نقاط ضعف و مشکلات، می توان اقدامات لازم برای بهبود عملکرد شبکه را انجام داد.
- افزایش بهره وری : با خودکارسازی فرآیند جمع آوری و تحلیل داده ها، زمان و هزینه های مدیریت شبکه کاهش می یابد.
- تسهیل در تصمیم گیری : گزارش های دقیق و قابل فهم، به مدیران شبکه در تصمیم گیری بهتر کمک می کنند.
- افزایش امنیت : با شناسایی تهدیدات امنیتی به موقع، می توان از وقوع حملات جلوگیری کرد.
- کاهش هزینه ها : با بهینه سازی استفاده از منابع شبکه، می توان در هزینه های عملیاتی صرفه جویی کرد.

ویژگی های مهم یک سیستم گزارش گیری خوب:

- انعطاف پذیری : امکان ایجاد گزارش های سفارشی و متنوع را فراهم کند.
- دقت : اطلاعات ارائه شده در گزارش ها دقیق و قابل اعتماد باشند.
- زمان پاسخگویی پایین : گزارش ها به سرعت تولید و ارائه شوند.
- رابط کاربری ساده : استفاده از سیستم گزارش گیری آسان و کاربر پسند باشد.
- قابلیت یکپارچه سازی : با سایر سیستم های مدیریت شبکه یکپارچه شود.

مثال هایی از کاربرد گزارش گیری در تلفنخانه SSW:

- برنامه ریزی برای افزایش ظرفیت شبکه : با تحلیل روند رشد ترافیک، می توان ظرفیت شبکه را به صورت بهینه افزایش داد.
- شناسایی و رفع مشکلات شبکه : با تحلیل گزارش های خطا، می توان به سرعت مشکلات شبکه را شناسایی و رفع کرد.
- بهبود کیفیت سرویس : با ارزیابی کیفیت سرویس های ارائه شده، می توان اقدامات لازم برای بهبود کیفیت را انجام داد.
- تعیین میزان استفاده از منابع شبکه : با تحلیل استفاده از منابع شبکه، می توان بهینه سازی منابع را انجام داد.



- کاهش هزینه‌ها: با کاهش هزینه‌های سخت‌افزاری و نیروی انسانی، به صرفه‌جویی در هزینه‌های عملیاتی کمک می‌کند.
- افزایش بهره‌وری: با خودکارسازی فرآیندهای شبکه، بهره‌وری را افزایش می‌دهد.
- بهبود کیفیت خدمات: با ارائه خدمات با کیفیت بالا، رضایت مشتریان را افزایش می‌دهد.
- انعطاف‌پذیری بیشتر: با قابلیت تطبیق با نیازهای متغیر کسب‌وکار، انعطاف‌پذیری بیشتری را فراهم می‌کند.

برای کسب اطلاعات بیشتر به telephonkhaneh.ir مراجعه و یا با شماره تلفن ۷۳۰۱۰ تماس حاصل نمایید.