

Telephonkhaneh

IP PBX & Call Server

سیستم یکپارچه مرکز تلفن و تماس

صورت مسئله چیست؟

استفاده از مراکز تلفن در تمامی سازمان های دولتی و شرکت ها و موسسات خصوصی جزء لاینفک زندگی امروزی آنان محسوب می شود. مراکز تلفن مرسوم می که در این اماکن استفاده می شود، علیرغم امکانات فراوانی که در اختیار قرار می دهند، به نسبت نیازهای سازمان های امروزی بسیار محدودند.

مراکز تلفن عمدتاً دارای تعداد مشخص داخلی بوده و افزودن داخلی با صرف هزینه های گزافی همراه است. برای هر داخلی می بایست سیم کشی مجزا صورت گیرد که این امر برای تعداد داخلی بالا همیشه دردسرساز است. امکانات این گونه مراکز بسیار محدود است و خود کاربر در انتخاب و بکارگیری آن ها نقش چندانی ندارد. استفاده از فکس در این سیستم ها بصورت متمرکز بوده و هر کاربر نمی تواند فکس خود را مسقیماً و بدون دخالت منشی ارسال یا دریافت کند. بعلاوه امکاناتی چون صندوق صوتی، تماس ویدئویی، منشی هوشمند، اطلاع رسانی هوشمند، اتصال مراکز تلفن بدون دخالت شبکه مخابرات، برقراری مکالمات بین المللی از طریق شبکه اینترنت، Messenger محلی و نظائر آن به هیچ وجه در مراکز تلفن معمولی که این روزها در سازمان ها استفاده می شود، دیده نمی شود.

امکاناتی نظیر گزارش گیری از تماس های کاربران و یا ضبط مکالمات آنان، امکان منوی صوتی، DID یا CallerID و کنفرانس تلفنی امن، در مراکز تلفن معمول نیز با صرف هزینه های زیاد ممکن است.



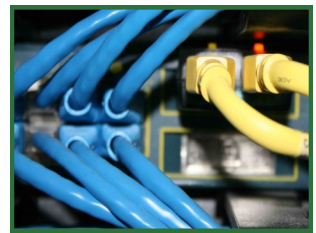
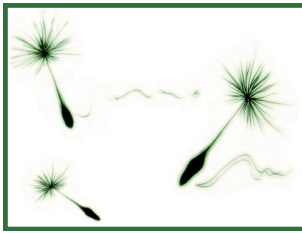
- شرکت ها و موسسات خصوصی
- دوائر و سازمان های دولتی
- بانکها و سامانه های پاسخگوئی
- مراکز تماس و اطلاع رسانی

فاصله سامانه

Ghasedak
Network . Security . IT



قاصدک هان، چه خبر آوردی...!؟



در Telephonkhaneh کاربران برای این که تعداد خطوط ورودی خود را افزایش دهند، بدون این که نیازی به سیم کشی مجدد و یا استفاده از گوشی های متعدد باشد، صرفاً گوشی خود را به گوشی با تعداد ورودی بیشتر تبدیل می کنند. از سوی دیگر بدون این که نیازی به اختصاص شماره خاصی برای فکس باشد، سیستم به صورت خودکار فکس ها را دریافت و به صورت پست الکترونیک، به فرد و یا واحد مورد نظر ارسال می کند. با استفاده از Telephonkhaneh می توان خطوط تلفن شهری را بین شهرهای مختلف و یا دفاتر پراکنده در یک شهر بدون هزینه جابجا کرد.

با استفاده از سرویس MailServer و Messenger محلی می توان بدون نیاز به اینترنت از خدمات پیام رسان و پست الکترونیک داخل سازمانی بهره برد. بعلاوه هر کاربر می تواند دارای صندوق صوتی، فاکس و موزیک انتظار مختص به خود باشد.

Telephonkhaneh را می توان به سرویس دهندگان تلفن اینترنتی متصل نمود تا بصورت خودکار، تمامی تماس های بین المللی سازمان شما بجای شبکه مخابراتی، از طریق شبکه اینترنت برقرار شود. از این راه صرفه جوئی کلانی در هزینه های تماس بین الملل سازمان شما حاصل خواهد شد.

Telephonkhaneh مرکز تلفنی پیشرفته و منحصر بفرد است. با استفاده از امکانات منحصر بفرد Telephonkhaneh، همه کاربران در هر مکانی که باشند تنها با اتصال به اینترنت، در شبکه تلفن مرکزی سازمان در دسترس خواهند بود. کاربران این سیستم می توانند از اداره، منزل و شعب دیگر سازمان و یا حتی در حال سفر، وارد سیستم شده و از همه قابلیت های آن بهره مند شوند.

یکی از مهمترین کاربردهای Telephonkhaneh، راه اندازی مراکز تماس مانند مرکز و یا پاسخگوی خودکار بانک هاست. این سیستم می تواند با اتصال به پایگاه های داده مختلف، از آنها اطلاعات را دریافت کرده و به مخاطبین ارائه نماید.

مکالمات تلفنی همه کاربران صرف نظر از رده سازمانی، از کیفیت بالای صدا برخوردار بوده و ابزارهای کارآمدی را در اختیار دارند که در حداقل زمان، بهینه سازی فعالیت های آنان را در پی دارد. این سیستم قابلیت هایی مانند ارسال پیام های فوری، کنفرانس تلفنی، ارائه گزارش ریز مکالمات، فکس شبکه ای و تماس و پاسخگویی اتوماتیک به کاربران ارائه می دهد.

برای استفاده از Telephonkhaneh علاوه بر امکان استفاده از گوشی های عادی و IP می توان از تلفن های نرم افزاری نیز بهره برد تا هزینه های نصب و راه اندازی آن به شدت کاهش یابد.

- امکان افزودن داخلی بدون نیاز به سیم کشی مجزا
- قابل استفاده با خطوط PSTN, E1, T1
- جایگزینی با سیستم های مشابه بدون نیاز به اعمال تغییرات در ساختار
- تعمیر خودکار پایگاه داده و سیستم فایل بدون نیاز به مدیر سیستم
- موزیک انتظار اختصاصی برای هر کاربر
- اطلاق کنفرانس با قابلیت رمز ورود برای کاربران
- قابلیت تماس تصویری (Video Call) بر روی بستر شبکه
- Messenger محلی
- MailServer محلی
- امکان محدود کردن تماس مقصد (های) خاص برای کاربر(ان)
- امکان ارسال و دریافت فکس بر روی صندوق پستی الکترونیکی
- دریافت پیغام های صندوق صوتی بر روی صندوق پستی الکترونیکی
- امکان انتقال مکالمه در صورت اشغال بودن و یا عدم پاسخ کاربر
- امکان استفاده از IP Phone یا Softphone
- رابط کاربری تمام وب با امکان تعیین مجوز دسترسی
- گزارش ریز تماس کاربران
- گزارش ریز استفاده از کانال های ورودی و خروجی
- امکان ضبط مکالمات کاربر(ان) خاص
- امکان راه اندازی مراکز تماس، سامانه های پاسخگوی خودکار و تلفن بانک
- دسترسی به صندوق صوتی از راه دور
- امکان تعریف منوی صوتی و منشی هوشمند
- امکان انتقال خطوط تلفن از طریق بستر شبکه اینترنت
- امکان Paging همه یا گروهی از کاربران
- امکان مشاهده گرافیکی خطوط اشغال و در حال انتظار
- کیفیت بالای صدا با استفاده از Echo Cancellation
- تخصیص چند شماره داخلی به یک نفر بصورت همزمان
- قابلیت CallerID, DID
- اتصال به VoIP Gateway به منظور برقراری مکالمات بین الملل از اینترنت
- مصرف پائین پهنای باند برای مکالمات
- پشتیبانی از پروتکل های H323, IAX, SIP
- امکان رمز کردن مکالمات برای امنیت و جلوگیری از شنود
- قابلیت اتصال به پایگاه های اطلاع رسانی برای سیستم های پاسخگوی خودکار
- قابلیت تعریف گروه های پاسخگو برای مراکز تماس
- امکان تعریف فکس مجزا برای هر کاربر
- امکان Forward و DND به ازای هر کاربر
- امکان شنود برخط توسط مدیران سازمان ها
- دسترسی به فکس ها از طریق Email
- دسترسی به صندوق صوتی و پیغام ها از طریق Email
- دارای پانل اختصاصی برای مدیر و کاربران
- سخت افزار پایدار و کم حجم